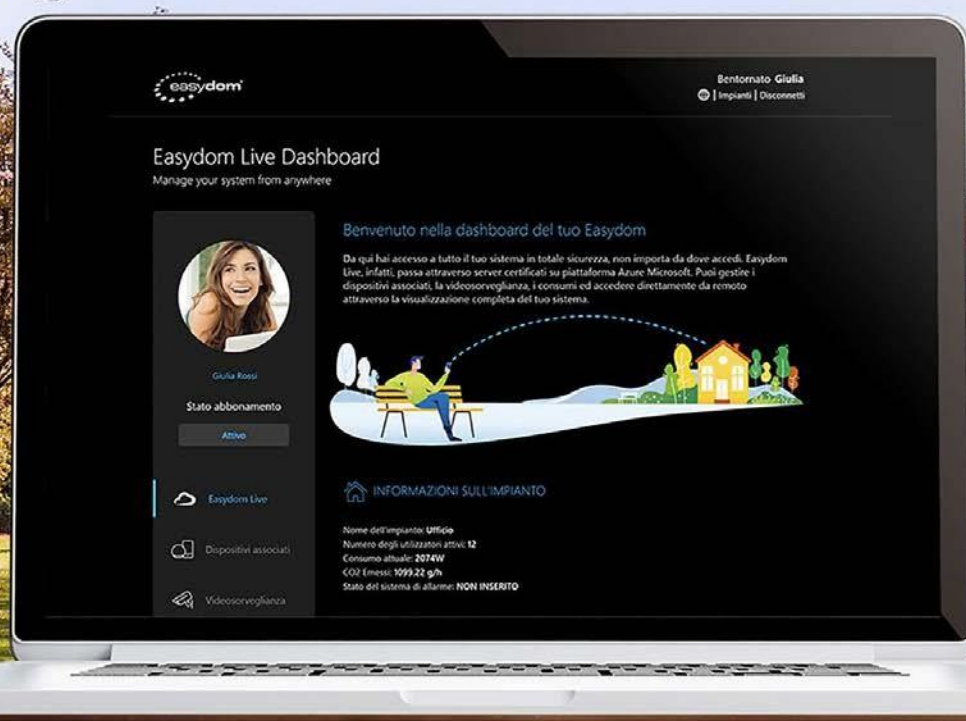




# Easydom Live en el centro de tu hogar inteligente

POR QUÉ SUSCRIBIRSE AL SERVICIO EASYDOM LIVE  
CONECTARSE A SU HOGAR SIN EL SERVICIO.  
VENTAJAS Y DESVENTAJAS.

# POR QUÉ EASYDOM LIVE

La conexión segura Easydom Live es una elección inteligente para conectarse de forma remota a su sistema de domótica por varias razones fundamentales:

1. **Protección de datos sensibles:** Easydom Live utiliza protocolos de cifrado avanzados para proteger los datos transmitidos entre el dispositivo remoto y el sistema domótico. Este nivel de seguridad impide que los hackers intercepten o manipulen la información, garantizando la privacidad y la seguridad de los datos sensibles, como las credenciales de acceso y la información sobre el estado de la vivienda.
2. **Control fiable y seguro:** Gracias a la conexión segura proporcionada por Easydom Live, los usuarios pueden controlar de forma fiable y segura los dispositivos y sistemas domésticos a distancia. Esto es especialmente importante para garantizar que solo los usuarios autorizados puedan acceder e interactuar con el sistema domótico, reduciendo así el riesgo de intrusiones no autorizadas o manipulaciones.
3. **Monitoreo constante:** Con Easydom Live, es posible supervisar constantemente el estado de su hogar inteligente desde cualquier lugar, ofreciendo a los usuarios una tranquilidad sin igual. Ya sea para verificar si se dejaron las luces encendidas, ajustar la temperatura o controlar la seguridad del hogar, la conexión segura permite a los usuarios permanecer siempre conectados e intervenir rápidamente en caso de necesidad.
4. **Actualizaciones y asistencia:** Easydom Live permite brindar soporte remoto a los usuarios a través de un canal directo dedicado con la empresa, sin tener que depender exclusivamente de los instaladores que realizaron la instalación. Easydom Live incluye actualizaciones de software, de la plataforma y de los servicios conectados. Esto reduce la necesidad de intervenciones físicas en el lugar y permite resolver rápidamente cualquier inconveniente, optimizando la eficiencia y reduciendo los costes operativos.
5. **Control avanzado de dispositivos:** Easydom Live no es solo una simple herramienta de conexión; también funciona como una consola avanzada para gestionar los dispositivos conectados. Los usuarios pueden eliminar o bloquear dispositivos según sus necesidades, incluyendo la revocación de accesos a los asistentes de voz Amazon Alexa y Google Home. Este nivel de control ofrece a los usuarios mayor seguridad y privacidad, ya que con otros sistemas es común que dichos accesos queden en manos de estos asistentes de voz.
6. **Monitoreo detallado del consumo:** Gracias a los servicios de Easydom Live, los usuarios pueden seguir el consumo energético de su hogar con un nivel de detalle sin precedentes. Además de visualizar el consumo actual en tiempo real, se puede acceder a un historial de los últimos 10 años directamente desde la consola. Asimismo, para un análisis más profundo, es posible descargar en formato Excel los datos de consumo detectados por el módulo de control de cargas (si está presente). Esto permite a los usuarios controlar atentamente su gasto energético a lo largo del tiempo y adoptar medidas para optimizar la eficiencia de su hogar.
7. **Gestión de múltiples viviendas y acceso desde navegador:** Easydom Live ofrece la flexibilidad de gestionar hasta tres viviendas y conectar hasta 10 dispositivos seguros en cada una. Esto permite a los usuarios controlar una amplia gama de entornos domésticos a

través de una única plataforma centralizada. Además, gracias a la licencia en la nube del software, los usuarios pueden acceder directamente a su hogar mediante un navegador web, sin necesidad de un dispositivo móvil. Solo basta una conexión a Internet para entrar en la consola y gestionar la casa de forma segura y conveniente desde cualquier lugar y en cualquier momento.

8. **Respuesta remota e IA:** Una de las últimas actualizaciones de la plataforma Easydom Live incluye la posibilidad de responder de forma remota a los videoporteros compatibles. Esta funcionalidad permite a los usuarios interactuar con los visitantes incluso cuando no están físicamente en casa, aumentando la seguridad y la comodidad. Además, el servicio de respuesta automática basado en Inteligencia Artificial representa un paso más en la evolución de la plataforma. Gracias al uso de la IA, Easydom Live puede gestionar las llamadas entrantes de forma inteligente, proporcionando respuestas automáticas personalizadas a las preguntas más comunes de los visitantes.

La conexión segura Easydom Live ofrece una forma conveniente, fiable y segura de acceder y controlar su hogar inteligente a distancia; proporciona tranquilidad y permite una gestión eficiente y segura del entorno doméstico, asegurando que el sistema de domótica esté siempre enriquecido con funciones y actualizado para que nunca quede obsoleto o sea poco eficiente.

## CONECTARSE SIN EASYDOM LIVE

Conectarse de forma remota a un sistema utilizando Easydom sin el servicio Easydom Live requiere el uso de DNS o direcciones IP estáticas. Este enfoque permite a los usuarios establecer una conexión directa con su sistema domótico, omitiendo la infraestructura proporcionada por Easydom Live. Sin embargo, es importante destacar que esta modalidad de conexión presenta consideraciones críticas:

- **Fiabilidad:** El uso de DNS o direcciones IP estáticas puede implicar una mayor vulnerabilidad ante interrupciones de conexión debidas a problemas de red, fallos de hardware u otros factores imprevistos. Sin la robustez de la infraestructura de Easydom Live, la conexión podría sufrir interrupciones o inestabilidad más frecuentes. Por ejemplo, al estar en el extranjero usando una red WiFi, podría ser imposible conectarse al hogar debido a firewalls que bloquean el acceso a direcciones estáticas o puertos de conexión no seguros.
- **Seguridad:** La conexión directa a través de DNS o IP estática podría exponer el sistema domótico a mayores riesgos de seguridad. Sin los niveles de cifrado y seguridad garantizados por Easydom Live, los usuarios podrían estar más expuestos a ciberataques, intentos de acceso no autorizados o violaciones de la privacidad.
- **Asunción de responsabilidad:** Easydom aclara que, en estas modalidades de conexión directa, la empresa no garantiza ni asume responsabilidad alguna sobre la fiabilidad y seguridad del enlace remoto. Los usuarios deben comprender y aceptar los riesgos asociados y asumir la plena responsabilidad de la gestión y seguridad de su sistema.

# USO DE SISTEMAS DNS GRATUITOS

No-IP (<https://noip.com>) es un servicio de registro de nombres de dominio dinámicos (DNS) que permite a los usuarios asociar un nombre de dominio personalizado a una dirección IP dinámica. Esto es particularmente útil cuando se desea acceder a un dispositivo o red doméstica cuya dirección IP cambia periódicamente, como suele ocurrir en las conexiones a Internet residenciales.

Cómo funciona el servicio No-IP:

1. **Registro del nombre de dominio:** Los usuarios se registran y eligen un nombre de dominio (ej. "mi-dominio.no-ip.org").
2. **Resolución de DNS dinámica:** Cuando se intenta acceder al dominio, el dispositivo envía una solicitud a los servidores de No-IP, los cuales devuelven la dirección IP actual asociada.
3. **Acceso remoto:** Una vez actualizada la IP en el servidor, los usuarios pueden acceder a sus servidores, cámaras de vigilancia u otros dispositivos utilizando el nombre de dominio en lugar de números difíciles de recordar.

*En resumen, No-IP es un servicio que simplifica el acceso remoto a los dispositivos y redes domésticas mediante el uso de nombres de dominio personalizados, incluso cuando se utiliza una dirección IP dinámica que cambia regularmente. El cliente de actualización de No-IP mantiene actualizada la dirección IP correspondiente en el servidor de No-IP, lo que permite a los usuarios acceder a sus dispositivos utilizando nombres de dominio fáciles de recordar en lugar de direcciones IP numéricas.*

## CONFIGURAR UN ROUTER PARA USAR UN SERVICIO DDNS

Actualmente, muchos routers domésticos son compatibles con los servicios de Sistema de Nombres de Dominio Dinámico (DDNS) para permitir que los usuarios accedan a sus dispositivos o redes de forma remota utilizando un nombre de dominio personalizado, incluso si la dirección IP pública cambia periódicamente. Sin embargo, la configuración de dichos servicios puede variar según el modelo del router, ya que cada fabricante ofrece su propio menú de configuración patentado. A continuación, se explica cómo funciona generalmente:

1. **Servicio DDNS:** En primer lugar, los usuarios deben registrarse en un servicio DDNS como No-IP, DynDNS u otros. Durante este proceso, se elige un nombre de dominio personalizado que se asociará con la dirección IP pública del router.
2. **Configuración del router:** Tras crear una cuenta DDNS, los usuarios deben acceder al panel de control de su router mediante un navegador web y sus credenciales de acceso. Se accede a este panel de control escribiendo la dirección IP local del router en la barra de direcciones del navegador.
3. **Sección DDNS:** Una vez dentro del panel de control del router, los usuarios deben buscar la sección dedicada al DDNS. Esta sección puede recibir varios nombres según el fabricante del router, como "Dynamic DNS", "DDNS Setup" o similares.

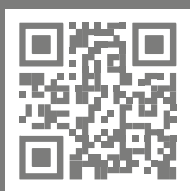
4. **Configuración de las credenciales DDNS:** Los usuarios deben introducir la información de su cuenta DDNS, incluyendo el nombre de usuario, la contraseña y el nombre de dominio personalizado elegido durante el registro del servicio DDNS.
5. **Activación del servicio:** Tras introducir correctamente la información de la cuenta DDNS, los usuarios pueden activar el servicio DDNS en su router. Normalmente, existe un interruptor o una casilla de verificación para habilitar esta función.

Una vez completada la configuración, el router actualizará automáticamente el servicio DDNS con su dirección IP pública actual. A partir de ese momento, los usuarios podrán acceder a sus dispositivos o a su red doméstica utilizando el nombre de dominio personalizado asociado al servicio DDNS.

*Sin embargo, es importante tener en cuenta que los procedimientos exactos de configuración pueden variar considerablemente de un router a otro. Por lo tanto, se recomienda consultar las guías específicas del dispositivo o ponerse en contacto con el soporte técnico del fabricante para obtener instrucciones detalladas sobre la configuración del servicio DDNS en su router.*

| VENTAJA                    | EASYDOM LIVE                                                                                                          | DDNS GRATUITO                                                                                              |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seguridad                  | Utiliza protocolos de cifrado avanzados; proporciona un entorno seguro y fiable.                                      | Depende de la configuración del router; carece del mismo nivel de cifrado; vulnerable a amenazas.          |
| Fiabilidad                 | Servicio estable con una infraestructura robusta y tiempos de respuesta rápidos.                                      | Depende de la estabilidad del ISP y de las actualizaciones del router; sujeto a interrupciones frecuentes. |
| Facilidad de configuración | Muy sencillo e intuitivo a través de la cuenta de Microsoft.                                                          | Requiere conocimientos técnicos de redes locales, puertos y modelos específicos de router.                 |
| Soporte                    | Soporte de atención al cliente dedicado y sistema de tickets directo desde la consola.                                | Sin soporte directo; los usuarios deben recurrir a los instaladores.                                       |
| Integración                | Totalmente integrado; incluye notificaciones push de alarma y respuesta remota para videoporteros.                    | Sin soporte para la integración remota con servicios conectados.                                           |
| Licencia cloud             | Incluida para hasta 3 sistemas y 10 dispositivos; cuenta con bloqueo de dispositivos en caso de pérdida del teléfono. | No incluida.                                                                                               |
| Monitoreo de consumos      | Historial de datos de 10 años e informes detallados en Excel incluidos.                                               | No incluida.                                                                                               |
| Actualización de servicios | Actualizaciones de software continuas y nuevos servicios 'live' incluidos a lo largo del tiempo.                      | No incluida.                                                                                               |

*This table further highlights the distinctive advantages of Easydom Live compared to a connection using a free DDNS service, offering a comprehensive overview of the features and benefits provided by the Easydom Live ecosystem for remote access and home automation system management.*



Web: [easydom.com](https://easydom.com)  
Store online: [easydom.store](https://easydom.store)  
Email: [info@easydom.com](mailto:info@easydom.com)

Seguici:



Easydom is a Microsoft™ partner for Home Automation